

Wat bereiken we in 100 dagen?

Vastgesteld in de collegevergadering van 5 februari 2019.

Inleiding

Het college heeft bij haar start het voornemen uitgesproken om in de eerste 100 dagen een aantal concrete, zichtbare resultaten neer te zetten. Daarbij is het college zich bewust van de veelheid aan onderwerpen en veranderingen waar medewerkers momenteel voor gesteld staan. Gezamenlijke focus is op zo'n moment belangrijk. In dat licht is een aanpak uitgewerkt aan de hand van de negen speerpunten uit het coalitieakkoord.

Dit document is leidend in de gezamenlijke focus in de eerste 100 dagen van het college (tot en met collegevergadering 9 april 2019). Naast deze 100 dagen aanpak wordt toegewerkt naar een college(werk)programma en een kadernota. Collegebehandeling hiervan verwachten wij in juni 2019.

Speerpunten

De speerpunten in overzicht:

Speerpunt	Coördinerend portefeuillehouder
1. Woonvisie met prestatieafspraken	Wethouder Dennis Salman
2. Deltaplan sociale woningbouw en locaties arbeidsmigranten	Wethouder Henri De Jong
3. Organisatie en dienstverlening	Wethouder Sjaak van den Berg
4. Communicatie / participatie	Wethouder Sjaak van den Berg
5. Controleren en indien nodig repareren bestemmingsplannen	Wethouder Henri de Jong
6. Parkeren nieuw Noordwijk	Wethouder Roberto ter Hark
7. Handhaving in dienst van de samenleving	Wethouder Sjaak van den Berg
8. Verkeersonveilige situaties	Wethouder Roberto ter Hark
9. Winkelleegstand	Wethouder Roberto ter Hark

Speerpunt 1: Woonvisie met prestatieafspraken

Coördinerend portefeuillehouder: Dennis Salman

Wat gaan we doen?

We stellen een Plan van aanpak op: wat te doen, welke volgorde, planning en benodigde financiën. Met als basis de huidige woonvisie en prestatieafspraken. Dit gebeurt integraal met de disciplines ruimtelijke projecten, financiën, wonen, RO, duurzaamheid, maatschappij, verkeer en economie. Op welke wijze we participatie vormgegeven, is onderdeel van het plan van aanpak. Het plan van aanpak geeft ook aan of we een sectorale beleidsvisie maken of de gemeentelijke Omgevingsvisie wijzigen.

We starten in maart met het uitvoeren van een woonbehoefteonderzoek waarna een doorvertaling hiervan plaatsvindt naar een nieuwe eigentijdse woonvisie voor de

gemeente Noordwijk. Het plan van aanpak stemmen we ook af met de woningbouwcorporaties.

Wanneer gereed?

Vaststelling plan van aanpak door college op 9 april 2019, waarna de gemeenteraad wordt geïnformeerd.

Wat kost het?

Het in de begroting 2019 voorziene bedrag van € 35.000,- voor actualisering van de woonvisie is naar verwachting toereikend.

Speerpunt 2: Deltaplan woningbouw en locaties arbeidsmigranten

Coördinerend portefeuillehouder: *Henri de Jong*

Wat gaan we doen?

De Taskforce die al is samengesteld uit de teams Projecten, Wonen, Ruimtelijk Beleid, Maatschappij en Financiën, beantwoordt twee vragen:

1. welke nieuwe locaties zijn kansrijk. Dit beoordelen we aan de hand van een aantal criteria, waaronder financiën;
2. welke financiële verplichtingen en bouwclaims rusten er op Bronsgeest en hoe lossen wij deze claims op als er in deze collegeperiode niet wordt voorzien in bouwen in Bronsgeest. Indien nodig stellen we een (aantal) scenario('s) op om afboeking te voorkomen.

Aan de hand daarvan ontstaat inzicht in hoe de bestaande sociale woningbouwprogrammering te actualiseren. We doen dit in samenhang met de uitwerking van speerpunt 1. Dat geldt ook voor hoe we verder omgaan met de prestatie afspraken. We maken hierbij onderscheid tussen opgaves sociale woningbouw en spoedzoekers.

Wanneer gereed?

Begin maart vindt een presentatie in het college plaats (themabijeenkomst). In de laatste raadsvergadering vóór het zomerreces presenteren we het Deltaplan. In de aanloop hier naartoe nemen we de raad mee aan de hand van een voortgangsrapportage.

Wat kost het?

De vorming van de Taskforce vindt binnen bestaande formatie plaats.

Speerpunt 3: Organisatie & Dienstverlening

Coördinerend portefeuillehouder: Sjaak van den Berg

Wat gaan we doen?

1. We stellen een integriteitscoördinator aan
2. We passen de beide voormalige gemeentehuizen aan en richten de gemeentehuizen in op plaats- en tijd onafhankelijk werken. De gemeente werkt vanuit twee kantoorlocaties. In deze collegeperiode voorzien we niet in één gezamenlijke, nieuwe locatie.
3. We maken een startnotitie over zelforganisatie: ontwikkelaanpak en planning
4. We maken een overzicht van de formatie(behoefte)
5. De levering van paspoorten en ID-kaarten op locatie is volledig gerealiseerd. We doen een onderzoek naar de resultaten. De onderzoeksresultaten gebruiken we voor het verder verbeteren van het leveren op locatie.
In de loop van het eerste kwartaal starten we een onderzoek naar de klanttevredenheid. We voeren het onderzoek schriftelijk uit, met een steekproef uit onze inwoners die een document thuisbezorgd hebben gekregen. Dit doen we in eigen beheer.
6. De dienstverlening in twee kernen blijft gewaarborgd. In gemeentekantoor Noordwijkerhout kunnen de volgende producten worden aangevraagd: ID-kaart, paspoort, rijbewijs, gezondheidsverklaring, VOG en uittreksel Basisregistratie Personen. De officiële opening van het burgerzakenloket in het gemeentekantoor Noordwijkerhout heeft al plaatsgevonden. In de loop van het eerste kwartaal komen de eerste bezoekerscijfers voor deze locatie beschikbaar. Hierop kunnen we de openingstijden dan beter afstemmen. De data hiervoor zijn beschikbaar binnen de applicaties voor klantgeleiding en afspraken. Hierdoor voeren we het onderzoek zelf uit.
7. De gemeentelijke website maken we toegankelijk voor blinden en slechtzienden.
8. We introduceren E-facturatie om de betalingstermijn naar ondernemers te verkorten. Ook ondersteunen we ondernemers met extra dienstverlening door een online tool beschikbaar te stellen voor kleine ondernemers.

Wanneer gereed?

Alle bovenstaande punten zijn voor 9 april 2019 uitgevoerd.

Wat kost het?

Punt 1: De aanstelling van een integriteitscoördinator kan binnen de bestaande formatie gevonden worden.

Punt 2: In de begroting zijn voldoende middelen aanwezig om de verbouwing van beide gemeentehuizen te realiseren

Punt 3: De startnotitie zelforganisatie wordt binnen bestaande capaciteit gerealiseerd.

Punt 4: Het overzicht van de formatie(behoefte) wordt binnen bestaande capaciteit gerealiseerd.

Punt 5: Onderzoek thuisbezorgen reisdocumenten wordt binnen bestaande capaciteit en budget gerealiseerd.

Punt 6: Aan het onderzoek bezoekersgegevens loket Burgerzaken Noordwijkerhout zijn geen kosten verbonden. Als blijkt dat we de openingstijden op basis van de onderzoeksgegevens willen verruimen, dan is extra formatie nodig. Een uitbreiding van 0,5 fte kost € 26.000,-

Punt 7: De toetsing op toegankelijkheid van Stichting Accessibility kost eenmalig € 3.500,- en structureel € 2.000,-. Deze kosten kunnen gevonden worden binnen de bestaande budgetten.

Punt 8: Voor de gerealiseerde invoering van E-facturatie en de online tool zijn de kosten opgenomen in de begroting

Speerpunt 4: Communicatie & Participatie

Coördinerend portefeuillehouder: Sjaak van den Berg

Wat gaan we doen?

1. We maken een visualisatie van het coalitieakkoord en nieuwe collegeteam en hun portefeuilles. Wens is ook om onder andere de eerste begroting te visualiseren. Het team Communicatie ontwikkelt zodanig, dat het productvisualisaties/infographics breder in de organisatie ingezet/gebruikt kan worden via de daarvoor ontwikkelde vorm.
2. We ontwikkelen een voorstel voor de opzet van het digitaal inwonerspanel. Hierin onderzoeken we de werking (vorm) en mogelijkheden (onderwerpen) van het panel. De software en de inrichting zijn voor 9 april gerealiseerd. De wervingscampagne voor panelleden is gestart. Ook leveren we een aanpak voor de organisatie, zorgen we voor borging, zoals bijvoorbeeld wie bepaalt welke vraagstukken aan het panel worden voorgelegd en wie dit analyseert en vertaalt dit in aandachtspunten. Ook onderzoeken we de mogelijkheid voor een koppeling met functie 'statistiek/ data-analyse' Zo mogelijk draait het inwonerspanel binnen 100 dagen
3. We presenteren een werkplan om Noordwijk een dementievriendelijke gemeente te maken.
4. Noordwijk is 100% 'hartveilig' binnen de totale gemeentegrenzen door het beschikbaar stellen van AED's. Hierop vindt een persmoment plaats.

Wanneer gereed?

Punt 1: Visualisatie van het coalitieakkoord en nieuwe collegeteam en hun portefeuilles is voor 9 april gereed. Bredere inzet in de organisatie heeft een langere doorlooptijd.

Punt 2: Digitaal inwonerspanel is voor 9 april gereed.

Punt 3: Werkplan dementievriendelijk Noordwijk is voor 9 april gereed.

Punt 4: Noordwijk 100% hartveilig is voor 9 april gereed.

Wat kost het?

Punt 1: Voor de visualisatie van het coalitieakkoord en nieuwe college en de bredere inzet in de organisatie is een bedrag van incidenteel € 9.000,- en structureel € 10.000,- benodigd. Dekking kan gevonden worden het begrotingsresultaat. Dit geldt ook voor de kosten voor een visualisatie van de eerste begroting

Punt 2: De abonnementskosten voor de applicatie kunnen gevonden worden in het totale ICT-budget. Voor de wervingscampagne voor deelnemers in het panel is een eenmalig bedrag van € 7.000,- uit budget onvoorzien incidenteel.

Punt 3: De kosten voor het opstellen van een werkplan Noordwijk dementievriendelijk bedragen € 25.000,-. Dekking hiervan kan incidenteel plaatsvinden in het in de begroting opgenomen budget WMO eigen beleid:
Punt 4: Voor Noordwijk 100% hartveilig door middel van AED's zijn de kosten nog niet opgenomen in de begroting. Deze blijven ruim onder de € 20.000.

Speerpunt 5. Controleren en indien nodig repareren bestemmingsplannen

Coördinerend portefeuillehouder: Henri de Jong

Wat gaan we doen?

Het bestemmingsplan Zeewaardig is inmiddels in procedure gebracht door ter inzagelegging van het voorontwerp. Ter voorbereiding van de verdere procedure wordt in overleg met de griffie en agendacommissie een presentatie aan de gemeenteraad voorbereid. De focus ligt op repareren bestemmingsplan Zeewaardig. Daarna zetten we in op voorbereidingen omgevingswet en passen in kader daarvan bestemmingsplannen aan.. Wethouder de Jong is coördinerend wethouder omgevingswet.

Wanneer gereed?

Het college besluit over het voorstel aan de gemeenteraad voor het vrijgeven van het ontwerpbestemmingsplan voor de zienswijzeprocedure in het 2e kwartaal van 2019. Vaststelling van het bestemmingsplan door de gemeenteraad is beoogd in het 4e kwartaal van 2019.

Wat kost het?

De procedure van het bestemmingsplan Zeewaardig valt binnen het daarvoor beschikbaar gestelde budget.

Speerpunt 6: Parkeren nieuw Noordwijk

Coördinerend portefeuillehouder: Roberto ter Hark

Wat gaan we doen?

1. We faciliteren een presentatie over het variantenonderzoek Parkeren Noordwijk aan Zee. Het betreft een presentatie tijdens het RTG van 12 maart 2019.
2. We werken een Plan van Aanpak uit voor een nieuwe kadernota Parkeren. Hierbij putten we tekstueel uit de concept kadernota uit 2017 en we nemen hierbij de gebiedsuitbreiding mee voor de kernen De Zilk en Noordwijkerhout. Voor de kernen De Zilk en Noordwijkerhout leidt dit niet tot betaald parkeren We zetten communicatie in om dit duidelijk te maken.

Wanneer gereed?

Beide acties zijn vóór 9 april 2019 gereed.

Wat kost het?

Punt 1. Kosten voor het faciliteren van een presentatie over het variantenonderzoek Parkeren Noordwijk aan Zee worden gedekt uit de reguliere bedrijfsvoering.
Punt 2. Opstellen plan van aanpak doen we met eigen ambtelijke inzet.

Opstellen nieuwe kadernota: als we besluiten hier externe expertise voor in te schakelen, kunnen we deze dekken uit de parkeerreserve van € 190.466,-. Voor de maatregelen die volgen uit de kadernota Parkeren is een investeringsbedrag van € 5.000.000,- gereserveerd in de reserve nieuwe investeringen.

Speerpunt 7: Handhaving in dienst van de samenleving

Coördinerend portefeuillehouder: Sjaak van den Berg

Wat gaan we doen?

1. We onderzoeken breed wat de inzet van de boa's moet zijn, hoe we het overleg tussen politie en BOA's zoals Noordwijkerhout het kent, breed kunnen invoeren voor het nieuwe Noordwijk en zetten hierin zo mogelijk al een eerste stap (1^e bijeenkomsten). Daarnaast werken we aan integraal veiligheidsbeleid.
2. We voegen aan dit contact zo snel mogelijk (waar relevant) de inzet van jeugd- en jongerenwerk toe, als ook de ogen en oren van de buitendienstmedewerkers, zodat formele handhaving minder vaak nodig is. Aandachtspunt is borgen van het opvolgingsproces van de meldingen via de buitendienst.

Wanneer gereed?

Alle bovenstaande punten zijn voor 9 april 2019 uitgevoerd.

Wat kost het?

Op dit moment worden de jeugd-BOA'S incidenteel uit Taskforce Boerenburg betaald. Om aan het aantal BOA's van 9 (inclusief toezichthouders) op het aantal inwoners van 45.000 te komen is een uitbreiding van 2,5 fte à € 55.000,- = € 137,500,- structureel nodig. Dekking van deze kosten kan gevonden worden in de vacaturegelden/budget nieuw beleid.

Speerpunt 8: Verkeersonveilige situaties

Coördinerend portefeuillehouder: Roberto ter Hark

Wat gaan we doen?

1. We stellen een shortlist op van onveilige situaties en hieruit selecteren we 1-2 quick wins die we als eerste aanpakken.
2. We richten de verbeterdebuurt-app zodanig in, dat hierop verkeersonveilige situaties gemeld (en opgevolgd) kunnen worden. Als ook de afhandelingswijze van de recente motie in Noordwijk rond verkeersonveilige situaties (december 2018).
3. We inventariseren welke onveilige verkeerssituaties er zijn, op basis van alle informatiebronnen waarop signalen van verkeersonveilige situaties binnen komen (o.a verbeter de buurt-app en KCC-medewerkers, BOA's en Buitendienstmedewerkers en ongevalanalyse Politie, STAR-verkeersongevallen.nl). Ook het onderzoek van Noordwijkerhout (begin 2018) nemen we mee in deze inventarisatie.

Wanneer gereed?

De verbeterdebuurt-app inclusief een meldpunt voor verkeersonveilige situaties lanceren we zo snel mogelijk, dus zeker voor 9 april. Idem geldt voor de quick wins. De bredere inventarisatie is uiterlijk 9 april 2019 gereed voor bespreking in het college, met dien verstande dat voldoende bezetting/ambtelijke capaciteit op het vakgebied verkeer & mobiliteit nog een risico is.

Wat kost het?

1. Voor de financiering van de oplossing van 1 of 2 quick wins verkeersonveilige situaties zal, wanneer de kosten bekend zijn, een apart voorstel worden gemaakt.
2. Inrichten van de verbeterdebuurt-app voor meldingen verkeersonveilige situaties wordt gedekt uit bestaand budget voor de overstap van een burgerpanel naar een inwonerpanel.
3. De inventarisatie van onveilige situaties doen we met eigen ambtelijke inzet. De hieruit voortkomende ingrepen voeren we op in het investeringsplan 2020.

Speerpunt 9: Winkelleegstand

Coördinerend portefeuillehouder: *Roberto ter Hark*

Wat gaan we doen?

Hier zijn al diverse activiteiten ontplooid. We brengen het speelveld in kaart, om van daaruit (participatief met ondernemers en bewoners) een vervolgaanpak te bedenken. Ook willen we kennis ophalen en delen met andere gemeenten waar winkelleegstand de afgelopen jaren aan de orde is/was.

Wanneer gereed?

Uiterlijk 9 april is het speelveld in kaart gebracht en een startnotitie voor de vervolgaanpak opgesteld, ter bespreking in het college en ter informatie naar de gemeenteraad.

Wat kost het?

Het in kaart brengen van het speelveld doen we met eigen ambtelijke inzet.